

# Schulische Tagesbetreuung

## Gesamtbericht

---

### Allgemeine Angaben zu dieser Befragung

---

Abschlussdatum der Befragung:	24.12.2013
Verwendeter Fragebogen:	Schulische Tagesbetreuung
Per Zugangscode eingeladene Befragte:	80
Anzahl verschickter/verteilter Papierfragebogen:	0
Total eingeladene Befragte:	80
Vollständig beantwortete Fragebogen:	38
Rücklaufquote:	47,5%
Teilweise beantwortete Fragebogen:	0
Rücklaufquote inkl. teilweise beantwortete Fragebogen:	47,5%

# Ergebnisse der Fragen mit Antwortskala


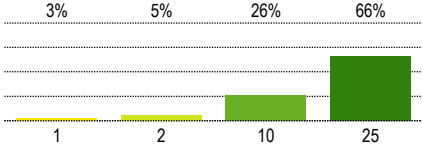

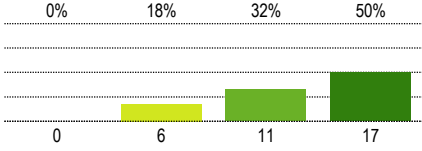

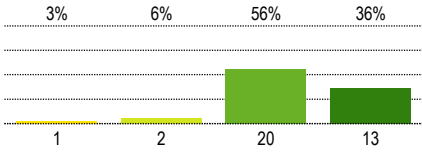

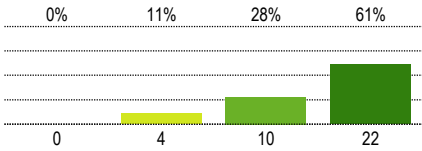
## Auf einen Blick: Die Fragen mit den höchsten und tiefsten Werten

5 höchste Werte	Ø	5 tiefste Werte	Ø
2.4 - Ich finde, dass mein Kind Ämtchen (z. B. den Tisch abräumen) für die Gemeinschaft verrichten sollte.	3,8	2.3 - Ich bin gut informiert, welche Regeln in der schulischen Tagesbetreuung gelten.	2,4
5.2 - Die Mitarbeitenden der schulischen Tagesbetreuung behandeln die Eltern mit Respekt.	3,6	3.1 - Das Essen in der schulischen Tagesbetreuung schmeckt meinem Kind.	2,4
4.2 - Mein Kind ist in der schulischen Tagesbetreuung sicher aufgehoben.	3,6	3.5 - Die Essensregeln, die in der schulischen Tagesbetreuung gelten, wirken sich bei uns zuhause positiv aus.	2,5
4.3 - Die Kinder haben draussen viele Möglichkeiten, sich sportlich zu betätigen.	3,6	5.3 - Ich bin mit dem Informationsfluss zwischen Elternhaus und schulischer Tagesbetreuung zufrieden.	2,9
1.5 - Die Betreuungspersonen sprechen in einem freundlichen Ton mit meinem Kind.	3,6	5.4 - Ich nehme gerne an Anlässen für die Eltern und Familien in der schulischen Tagesbetreuung teil.	2,9

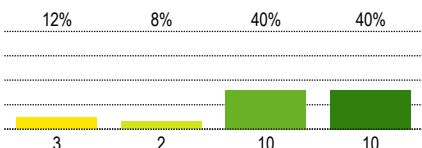
## Detailergebnisse

### 1 - Beziehungen, Kultur

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
1.1 - Mein Kind geht gerne in die Betreuung.					6%	25%	31%	39%	69%	36	2
1.2 - Die Kinder in der Tagesbetreuung gehen freundlich miteinander um.					0%	13%	55%	32%	87%	38	0
1.3 - Das Gesamtbild der Betreuungsräumlichkeiten ist freundlich, ordentlich.					8%	8%	32%	53%	84%	38	0
1.4 - Die Gruppenleitungen (Kindergarten, Unterstufe oder Mittelstufe) der Betreuung kennen die Eltern ihrer Kinder.					5%	5%	35%	54%	89%	37	1

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
1.5 - Die Betreuungspersonen sprechen in einem freundlichen Ton mit meinem Kind.									92%	38	0
1.6 - Wenn Schülerinnen und Schüler geplatzt werden, unternehmen die Betreuungspersonen etwas dagegen.									82%	34	4
1.7 - Anliegen meines Kindes werden von den Betreuungspersonen ernst genommen.									92%	36	2
1.8 - Mein Kind hat Freundinnen und/oder Freunde in der schulischen Tagesbetreuung.									89%	36	2

2 - Regeln des Zusammenlebens

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
2.1 - In der schulischen Tagesbetreuung gelten klare und für alle verständliche Regeln.									80%	35	3
2.2 - Alle Kinder werden gleich behandelt, wenn sie gegen eine Regel verstossen.									85%	27	11
2.3 - Ich bin gut informiert, welche Regeln in der schulischen Tagesbetreuung gelten.									46%	37	1
2.4 - Ich finde, dass mein Kind Ämtden (z. B. den Tisch abräumen) für die Gemeinschaft verrichten sollte.									100%	38	0
2.5 - Ich bin mit den Regeln in der schulischen Tagesbetreuung einverstanden.									80%	25	13
2.6 - In der schulischen Tagesbetreuung und in der Schule gelten ähnliche Abmachungen und Regeln in Bezug auf das Verhalten der Kinder.									79%	28	10

3 - Essen

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
3.1 - Das Essen in der schulischen Tagesbetreuung schmeckt meinem Kind.					24%	24%	37%	16%	53%	38	0
					9	9	14	6			
3.2 - Mein Kind bekommt genug zu essen.					5%	11%	27%	57%	84%	37	1
					2	4	10	21			
3.3 - Die Betreuungspersonen achten auf eine gesunde Ernährung meines Kindes.					0%	16%	32%	51%	84%	37	1
					0	6	12	19			
3.4 - Beim Mittagessen herrscht eine angenehme Atmosphäre.					9%	3%	56%	31%	88%	32	6
					3	1	18	10			
3.5 - Die Essensregeln, die in der schulischen Tagesbetreuung gelten, wirken sich bei uns zuhause positiv aus.					13%	33%	46%	8%	54%	24	14
					3	8	11	2			

4 - Gesundheit, Sicherheit

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
4.1 - Die Betreuungspersonen achten genügend auf die Körperhygiene meines Kindes (Zähne putzen, Hände waschen usw.).									79%	34	4
4.2 - Mein Kind ist in der schulischen Tagesbetreuung sicher aufgehoben.									95%	38	0
4.3 - Die Kinder haben draussen viele Möglichkeiten, sich sportlich zu betätigen.									92%	38	0

5 - Zusammenarbeit mit den Eltern

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
5.1 - Der erste Eindruck beim Betreten der Betreuungsräumlichkeiten ist positiv.					11%	13%	26%	50%	76%	38	0
5.2 - Die Mitarbeitenden der schulischen Tagesbetreuung behandeln die Eltern mit Respekt.					0%	5%	24%	70%	95%	37	1
5.3 - Ich bin mit dem Informationsfluss zwischen Elternhaus und schulischer Tagesbetreuung zufrieden.					11%	21%	34%	34%	68%	38	0
5.4 - Ich nehme gerne an Anlässen für die Eltern und Familien in der schulischen Tagesbetreuung teil.					11%	25%	22%	42%	64%	36	2

6 - Hausaufgaben

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
6.1 - Wenn mein Kind von der schulischen Tagesbetreuung nach Hause kommt, sind in der Regel die Hausaufgaben erledigt.					7%	14%	48%	31%	79%	29	9
6.2 - Es gibt einen ruhigen Ort in der schulischen Tagesbetreuung, um die Hausaufgaben zu lösen.					7%	23%	23%	47%	70%	30	8
6.3 - Mein Kind bekommt während der Hausaufgabenzeit Unterstützung.					8%	20%	32%	40%	72%	25	13



7 - Freizeitgestaltung

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
7.1 - Es gibt genügend freie Zeiten, in denen mein Kind selber bestimmt, was es macht.									91%	35	3
7.2 - Die Betreuungspersonen sorgen dafür, dass den Kindern geeignete Freizeitangebote zur Verfügung stehen.									91%	34	4

8 - Zusammenarbeit unter den Betreuungspersonen

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
8.1 - Das Betreuungsteam hat eine Leitung, an die ich mich für meine Anliegen wenden kann.					3%	8%	32%	57%	89%	37	1
8.2 - Die Gruppenleitungen sind kompetent in der Betreuung und Erziehung von Kindern.					0%	23%	23%	54%	77%	35	3
8.3 - Der Informationsfluss zwischen den Betreuungspersonen funktioniert gut.					3%	21%	32%	44%	76%	34	4

## Erläuterungen und Auswertungshinweise

### Gliederung des Berichts

Der Ergebnisbericht ist nach Fragetypen gegliedert.

Zuerst werden die Ergebnisse der Fragen mit Antwortskala angezeigt, gefolgt von den Antworten auf offene Fragen (falls vorhanden).

Die Reihenfolge der Fragen im Ergebnisbericht kann deshalb von jener im Fragebogen abweichen.

### Fragetypen

#### Fragen mit Antwortskala

Bei den Fragen mit Antwortskala geben die Befragten eine Einschätzung zu einer Reihe von Aussagen auf einer Skala von 1 bis 4 ab (z. B. 1=«Aussage trifft nicht zu», 4=«Aussage trifft zu»).

Je nach Fragebogen können eine Antwortspalte (Qualitätseinschätzung) oder zwei Antwortspalten (Qualitätseinschätzung und Veränderungsbedarf) enthalten sein.

#### Offene Fragen

Bei offenen Fragen wird nach einer Einschätzung oder Meinung gefragt, ohne dass Antwortmöglichkeiten zur Auswahl gestellt werden.

### Begriffe, Symbole, Abkürzungen

#### Ø (Durchschnittswert)

Bei Fragen mit Antwortskala gibt dieser Wert den Durchschnitt (Mittelwert) der gegebenen Antworten an. Bei einer Skala von 1 bis 4 bezeichnet der Wert 2,5 den Neutralitätswert.

#### Qualitätseinschätzung/ Veränderungsbedarf

Bei Fragen mit Antwortskala zeigen die Grafiken die Verteilung der Antworten auf die Antwortoptionen in Prozent und in absoluten Zahlen.

Theoretisch liegt die Summe der Prozentzahlen bei 100 Prozent. Praktisch kann dieser Wert wegen Rundungsungenauigkeiten manchmal aber auch leicht darüber oder darunter liegen.

#### N (Nennungen)

Anzahl der Personen, die eine Einschätzung oder Antwort auf die Frage abgegeben haben.

Nicht mitgezählt sind jene, die die Option «Keine Angabe» ausgewählt haben.

#### KA (Keine Angabe)

Anzahl der Personen, die auf diese Frage die Option «Keine Angabe» angekreuzt haben.

#### 3–4

Prozentsatz der Befragten, die bei einer Frage mit Antwortskala die Einschätzung 3 oder 4 angekreuzt haben. Wegen Rundungsungenauigkeiten kann es zwischen den Zahlen in der Grafik und dem Wert in der Spalte «3–4» zu kleinen Abweichungen kommen.

### Auswertungshinweise

#### Rücklaufquote

Die Rücklaufquote zeigt Ihnen, auf welche Resonanz die Befragung gestossen ist. Analysieren Sie die Quote anhand folgender Fragen: Entspricht der Rücklauf unseren Erwartungen? Gibt es organisatorische oder inhaltliche Gründe für einen besonders guten bzw. mangelhaften Rücklauf? Was lässt sich für eine nächste Befragung daraus lernen?

#### Fragen mit höchsten / tiefsten Werten

**Höchste Werte:** Sie können auf Stärken hinweisen: Da sind wir gut. Darauf können wir stolz sein. Wie können wir diese Stärken auch in Zukunft pflegen und ihnen Sorge tragen?

**Tiefste Werte:** Sie können ev. auf Schwächen hinweisen: Das behindert unsere Arbeit. Daran müssen wir arbeiten. Womit haben diese Schwächen zu tun? Entspricht das Ergebnis unseren Erwartungen? Wie können wir die Sicht der Beteiligten besser verstehen lernen?

**Veränderungsbedarf:** Hier müssen wir ansetzen: Da zeigen sich Optimierungsmöglichkeiten. Warum werden Veränderungen hier als notwendig erachtet? Was passiert, wenn keine Massnahmen umgesetzt werden? Können wir damit leben? Wie können wir uns verbessern?

**Hinweis:** Je nach Befragungsergebnissen können die «tiefsten Werte» vergleichsweise hoch ausfallen und deshalb als positive Werte (und nicht als «Schwäche») gewertet werden.

#### Durchschnittswerte

Qualitätseinschätzung: Durchschnittswerte oberhalb von 2,5 liegen im positiven Bereich, Werte unterhalb von 2,5 im negativen Bereich.

Der Prozentsatz der Befragten, die eine der zwei positiven Antworten (3–4) angekreuzt haben, zeigt auf einen Blick, bei welchen Qualitätsaussagen die Zufriedenheit vergleichsweise hoch ist und bei welchen sie eher tief ist.

Auf Grund der konkreten Fragestellung sollte von der Schule geklärt werden, ab wann aus Sicht der Betroffenen und Beteiligten von einem positiven Ergebnis gesprochen werden kann.

Veränderungsbedarf: Werte oberhalb von 2,5 bezeichnen einen klaren Veränderungsbedarf.

Der Prozentsatz der Befragten, die Veränderungen als eher nötig bis dringend nötig einschätzen (Antworten 3–4), zeigt auf einen Blick, wo der Veränderungsbedarf vergleichsweise hoch bzw. eher tief eingeschätzt wird. Auf Grund der konkreten Fragestellung muss die Schule beurteilen, wie der eingeschätzte Veränderungsbedarf angesichts der Möglichkeiten und Ressourcen der Schule priorisiert werden soll.

#### Verteilung der Antworten

Bei Fragen mit Antwortskala zeigt die Verteilung der Antworten, wie stark die Antworten variieren. Je kleiner die Varianz ist, desto treffender charakterisiert der Durchschnittswert die Verteilung. Bei einer breiten und ausgewogenen Verteilung der Antworten, müssen die Gründe dafür genauer analysiert werden.

### Weiterführende Fragen

#### Bedeutung der Ergebnisse

Was bedeutet das Ergebnis für die einzelnen Personen, für verschiedene Gruppen wie Fach- oder Klassenlehrpersonen, für die gesamte Schule, für Schüler/innen, für Eltern etc.? Was bedeutet das Ergebnis für mich als Lehrperson? Für uns als gesamte Schule? Was heisst dies für meine/unsere Schüler/innen?

**Bezug zu Erfahrungen und anderen Datenquellen**  
Habe ich dieses Ergebnis erwartet? Bestätigt es meine Erfahrungen? Bin ich überrascht oder irritiert, weil das Ergebnis nicht mit meinen Erfahrungen übereinstimmt? Gibt es weitere Informationsquellen, die wir beiziehen könnten, um die Evaluationsergebnisse zu bestätigen oder zu relativieren?

#### Zusammenhänge und Hintergründe

Welche Zusammenhänge erkennen wir zwischen den einzelnen Ergebnissen? Welche Erklärungen für bestimmte Stärken und Schwächen bieten sich an? Mit welchen Kernaussagen fassen wir unsere Erkenntnisse zur Qualität unserer Schule zusammen?

#### Folgerungen und Massnahmen

Welche Schlussfolgerungen ziehen wir aus den Ergebnissen? Was für Ziele setzen wir uns? Mit welchen Massnahmen werden wir sie realisieren? Welchen Zeitrahmen setzen wir uns?

### Weitere Informationen

Unter folgendem Link finden Sie weitere Tipps und Tricks, wie Sie bei der Auswertung der Ergebnisse vorgehen und dabei alle Anspruchsgruppen einbeziehen können.

<http://www.iqesonline.net/auswertungstipps/>